



Pedagogisch Beleidsplan 2025

Dorpsstraat 53

5241 EA Rosmalen

Tel: 06 39 62 43 79

Info@onsbibelebontsehuisje.nl

www.onsbibelebontsehuisje.nl

Voorwoord

Hi, wij zijn Nicky van Leeuwen en Nena Hamers, eigenaresses van Ons Bibelebontse Huisje. Met veel trots kun je hier ons pedagogisch beleidsplan lezen. Hierin staat precies beschreven wat wij doen en waar wij voor staan om kwalitatief goede opvang aan te bieden.

Om te beginnen een kleine introductie van onszelf. Wij hebben elkaar in 2011 leren kennen in de kinderopvang en hebben daar 11 jaar met elkaar samen gewerkt.

Nicky is begonnen als pedagogisch medewerker en is later doorgroeid naar de planning en organisatie en als leidinggevende. Ze woont samen met haar man Pjotr en 2 kinderen, Lara-Lilly (2018) en Dean (2020), in Hintham. Haar hart ligt in de kinderopvang maar ook in het ondernemen. Het heeft dus altijd gekriebeld om een kinderopvang voor haarzelf te starten.

Nena heeft voordat ze in de kinderopvang startte, 7 jaar in de jeugdzorg gewerkt met jonge kinderen met gedragsproblematiek en ontwikkelingsachterstanden. Hierna is zij in de kinderopvang gerold als pedagogisch medewerker en uiteindelijk doorgroeid naar pedagogisch coach/beleidsmedewerker en leidinggevende. Zij woont samen met haar man Mark en 3 kinderen, Fay (2019), Joe (2021) en Lenny (2023) in Rosmalen. Haar wens is om zoveel mogelijk kinderen de omgeving te bieden waarin zij als gelukkige personen kunnen opgroeien en verbonden zijn met de kracht van hun hart en hun intuïtie.

In ons beleidsplan staat beschreven waar wij voor staan en hoe wij ervoor zorgen dat kinderen een veilige en vertrouwde omgeving krijgen. Daarnaast staan er praktische zaken in en hoe wij de contacten onderhouden met jullie als ouders/verzorgers. Overal waar "ouders" staat, bedoelen we ook de eventuele verzorgers. En overal waar 'leidsters' staat, bedoelen we onze goed opgeleide pedagogisch medewerkers.

We hebben onze website voor nog meer informatie maar ook om een kijkje te nemen in onze huiskamers, www.onsbibelebontsehuisje.nl.

Visie	4
Pedagogische doelen	5
Emotionele Veiligheid	5
Persoonlijke competenties	5
Sociale competenties	7
Normen en waarden, cultuur	9
Werkwijze	11
Dagritme	11
Stamgroepen/samenvoegen	13
Beroepskracht kind ratio (BKR)	13
3 uren regeling	14
Vaste gezichten	14
Vier ogen principe	14
Achterwachtregeling	15
Wandelen en fietsen	15
Mentor	15
Volgen en observaties	15
Overdracht school/BSO	16
Samenwerkingen	16
Veiligheid en gezondheid	17
Meldcode huiselijk geweld en Kindermishandeling	18
Personeel	19
Stagebeleid	20
Praktische informatie	22
Openingstijden	22
Aanmelden	22
Intakegesprek, wennen en brengen/halen	22
Opzeggen	23
Ruilbeleid	23
Ziekte	23
Media	24
Oudercontacten	25
Communicatie en onze app	25
Feestjes bij Ons Bibelebontse Huisje	25

Oudercommissie.....	25
Klachten.....	27

Visie

Ons motto is dat Ons Bibelebontse Huisje een tweede thuis is. Wij zorgen er elke dag weer voor dat kinderen kind mogen zijn en dat zij op hun eigen tempo mogen ontwikkelen. We zien kinderen als volwaardige personen die door ons begeleid worden in hun ontwikkeling. Elk kind is uniek en elk kind heeft eigenschappen waar het in uitblinkt. Wij begeleiden hen bij het voelen en tonen van hun emoties vanuit hun intuïtie. Die mogen er namelijk zijn zodat een kind zich gehoord en thuis kan voelen bij ons.

We werken met 2 verticale groepen, De Zonnetjes en De Regenboogjes, wat inhoudt dat onze kinderopvanggroepen kinderen opvangen in de leeftijd van 3 maanden tot 4 jaar. Daar kiezen wij bewust voor. Wij willen thuis nabootsen waarbij het normaal is dat meerdere leeftijden met elkaar wonen. Zij kunnen van elkaar leren door te zorgen voor elkaar en van elkaar af te kijken. Er kunnen maximaal 9 kinderen vanaf 3 maanden tot 4 jaar op de Zonnetjes en maximaal 8 kinderen vanaf 3 maanden tot 4 jaar op de Regenboogjes worden opgevangen. Kinderen zijn de hele dag bij ons van 7:30 uur tot 18:30 uur. Daarnaast bieden we ook flexibele contracten aan voor ouders die onregelmatig werken.

Op onze groepen werken professionele pedagogisch medewerkers die vanuit hun hart werken, ook wel onze oermoeders genoemd. Zij worden bij ons geselecteerd op basis van hun gevoel en geborgenheid met betrekking tot de kinderen. Zij zijn degene die ervoor zorgen dat de kinderen het naar hun zin hebben en zich thuis mogen voelen. Dat ze zich mogen uiten zoals ze willen en aansluiten bij hun behoeften. Zij maken en hebben de verbinding met de kinderen.

Wij kijken echt naar een kind wat een kind nodig heeft. Daarom kiezen wij ervoor dat kinderen bij ons in de middag warm eten en aan het einde van de dag een boterham. Het is sowieso beter om in de middag een goede, voedzame maaltijd te eten omdat we die energie gedurende de dag nodig hebben. We kiezen ervoor om aan het einde van de dag nog een boterham te geven zodat kinderen niet met honger naar huis gaan. Hierdoor heeft de ouder meer tijd als zij thuis zijn om nog even aandacht voor het kind te hebben voordat zij aan hun avondmaaltijd beginnen. Een kind gaat meestal rond 19:00 uur naar bed en dan hebben de maag en de darmen al alles verwerkt waarna het kind lekker kan gaan slapen.

Ons Bibelebontse Huisje biedt een all inclusive pakket aan. Dat betekent dat luiers, vers fruit, warme maaltijd, fruitsap, tussendoortjes en versgebakken brood allemaal bij de prijs zijn inbegrepen. Het enige wat de ouder meeneemt is borst- of flesvoeding.

Bij de inrichting van de kinderopvang is rekening gehouden met de behoeftigheden voor kinderen van 0 tot 4 jaar en met hun behoeften en mogelijkheden, waardoor het spelen bij ons erg leuk is. Door het aanreiken van veel verschillende materialen, wat een kind nodig heeft om tot ontplooiing te komen, worden diverse ontwikkelingsgebieden gestimuleerd. Hierbij wordt ingegaan op de behoeften en capaciteiten van het individuele kind. Onze groepen zijn ingericht als huiskamers zodat ieder kind zich gelijk thuis kan voelen. Er is bewust gekozen voor zachte kleuren zodat onze huiskamers rust uitstralen en er zo min mogelijk visuele prikkels zijn.

Kinderen zijn bij ons dagelijks meerdere keren buiten. We zijn dan of lekker in onze gezellige tuin of we zijn er lekker op uit. Niet alleen met mooi weer, maar onder alle weersomstandigheden en juist elke dag moeten kinderen een tijdje buiten kunnen spelen of wandelen. Door middel van buitenspelen doen kinderen namelijk nieuwe ervaringen op. Buiten is ruimte om volop te bewegen, te ontdekken en te beleven. Iedere weertype roept andere gevoelens op en dagen kinderen uit tot ander spel.

Pedagogische doelen

Vanuit de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang worden een aantal doelen gesteld waaraan een kinderdagopvang moet voldoen. Deze zijn belangrijk zodat iedereen op een veilige manier opgevangen kan worden waar zij voldoende aangeboden krijgen om de ontwikkeling te stimuleren. We zullen de doelen uitwerken hoe wij deze implementeren in onze opvang.

Emotionele Veiligheid

Emotionele veiligheid gaat om een stabiele omgeving waarin liefde wordt gegeven en waarin men zich aan bepaalde principes houdt. Emotionele veiligheid is essentieel voor een gezonde ontwikkeling van kinderen.

Emotionele veiligheid heeft invloed op de manier waarop een kind zich ontwikkelt. Op het moment dat een kind zich niet veilig of geliefd voelt, zal het zich minder snel optimaal ontwikkelen en de wereld ontdekken. Ouders of verzorgers dienen hun kinderen liefdevol te behandelen, begripvol te zijn naar hun kinderen toe en hun emoties serieus te nemen. Alleen op deze manier zal er een sterke band gecreëerd worden met kinderen. Door de emoties te benoemen en hiermee iets te doen, neem je kinderen serieus. Door voorspelbaarheid en consequent zijn creëer je een emotionele veiligheid maar ook een bepaalde rust.

De pedagogisch medewerkers op de groep zorgen voor een liefdevolle en veilige omgeving door het kind te zien en daarop te anticiperen. Ze benoemen wat zijzelf doen zodat ze voorspelbaar zijn voor de kinderen en zij benoemen wat de kinderen doen zodat de kinderen het gevoel hebben dat zij altijd gezien worden en serieus worden genomen. De kinderen niet storen in hun spel maar meegaan in hun fantasie. Aanreiken van materialen en situaties die een kind nodig heeft om tot ontplooiing te komen, maar dan wel gekeken naar de behoeften en capaciteiten van het individuele kind. (Maria Montessori) Om een kind emotioneel veilig te laten voelen, is het belangrijk dat het kind echt goed in verbinding blijft staan met hun eigen gevoel. We hebben altijd respect voor de autonomie van het kind.

Op de groep hanteren we een vaste dagindeling. Dit zorgt voor structuur, duidelijkheid en voorspelbaarheid. Dat geeft het kind weer zelfvertrouwen en hierdoor voelen zij zich veilig. Daarnaast hebben we elke dag vaste leidsters die de kinderen goed kennen en de kinderen hen. Er wordt een band opgebouwd en de pedagogisch medewerkers weten precies wat een kind nodig heeft. Kinderen zijn dus vertrouwd met de leidsters op de groep. Mocht er onverwachts toch iemand op de groep zijn die de kinderen niet of nauwelijks kennen, zoals een therapeute die komt observeren of een klusjesman, dan benoemen we dit naar de kinderen en vertellen hierin wat wij van die persoon verwachten en wat we van de kinderen verwachten. Kinderen mogen vragen stellen en daar antwoorden wij op.

Persoonlijke competenties

Persoonlijke competenties hebben voornamelijk betrekking op zelfstandigheid, zelfvertrouwen, creativiteit, veerkracht en flexibiliteit. De belangrijkste middelen voor kinderen om grip te krijgen op hun omgeving is door middel van exploratie en spel. Exploratie zorgt voor nieuwe handelingsmogelijkheden bij het kind.

Zelfstandigheid

Je moet er altijd op vertrouwen dat kinderen zelf aan kunnen geven wat goed voor ze is en dat ze zelf weten wat ze kunnen en willen. Dit vertrouwen staat gelijk aan respect voor het kind. Je moet het kind

de ruimte geven te ontdekken. Alleen door eigen ervaring kan een kind wegwijs worden en daardoor ook zelfverzekerd. Het heeft het immers zelf opgelost. (Janusz Korczak)

Zelfvertrouwen

Ieder kind is uniek en wordt ook op die manier benaderd. Het zelfvertrouwen stimuleren wij door de kinderen zich bewust te maken van de kwaliteiten die ze hebben en door te kijken naar wat ze kunnen. We werken op een positieve en stimulerende manier, waarbij er veel meer gekeken wordt naar de mogelijkheden en kwaliteiten van het kind, dan naar de onmogelijkheden of de dingen waar ze meer moeite mee hebben. We kijken naar het kind en spelen in op zijn behoeften.

Creativiteit

Er zijn verschillende momenten op de dag dat kinderen vrij spelen. We laten kinderen hierbij zelf op onderzoek gaan. Juist op de momenten dat kinderen vanuit verveling zelf op onderzoek uitgaan, en zelf de regels van hun eigen spel verzinnen trainen ze hun fantasie, nieuwsgierigheid en verbeeldingskracht. Dit is de grootste bron van creativiteit die je niet kunt aanleren. Je kunt het alleen laten opbloeien. (Peter Gray)

Veerkracht

Veerkracht is het vermogen om persoonlijke crisissen goed het hoofd te kunnen bieden en er relatief snel weer van te herstellen. Een veerkrachtig iemand is optimistisch, hoopvol, probleemoplossend, gelooft in zichzelf, zelf emoties regulerend en gebruiken, ziet betekenis in tegenslagen, gebruikt humor, gebruikt sociale steun vanuit familie en vrienden en kan leren, vergeven en weer doorgaan.

Om kinderen veerkrachtig te maken bescherm je ze niet tegen tegenslagen maar help je ze bij het ontwikkelen van vaardigheden om ermee om te gaan. Kinderen zijn van nature al veerkrachtig maar als volwassene kan je hun veerkracht vergroten.

De vaardigheden waar wij mee bezig zijn in de opvang zijn de volgende:

- Ontwikkelen van een groeimindset
- Ontwikkelen van probleemoplossende vaardigheden
- Oefenen met zeggenschap
- Stimuleren van gezonde en voedende relaties en vriendschappen
- Leren om voor jezelf te zorgen
- Fouten mogen gemaakt worden
- Leren omgaan met gevoelens
- Creëren van geluismomentjes en daarbij even stil staan
- Oefenen met moed
- Het ontdekken van het positieve in tegenslagen

Flexibiliteit

Kinderen zijn heel flexibel. Elk kind is uniek en reageert anders op verandering. Waar het ene kind zich makkelijk aanpast aan een veranderende situatie, is dat voor het andere kind een stuk lastiger en heeft daar meer hulp en duidelijkheid bij nodig. Flexibiliteit is een belangrijk leerproces dat jaren duurt: van geboorte tot de adolescentie.

Van kinderen tussen 0 en 2 jaar vragen we weinig flexibiliteit. Wij passen ons juist vaak aan hen aan. Zo houden we rekening met het slaapschema en de voedingsmomenten. Er zijn wel al duidelijke verschillen zichtbaar bij kinderen rond de 24 maanden. Sommige jonge kinderen hebben moeite om

te wennen aan nieuwe situaties en blijven dan dicht bij hun ouders. Andere kinderen hebben juist heel weinig tijd nodig om te wennen en verkennen direct de onbekende omgeving.

Vooraf in de kleuterleeftijd neemt de cognitieve flexibiliteit opvallend toe. Kinderen vanaf 4 jaar kunnen zich beter aanpassen aan veranderingen in de plannen of dagelijkse activiteiten. Daarnaast zetten zij zich makkelijker over teleurstellingen heen.

Ons Bibelebontse Huisje is duidelijk en voorspelbaar doordat wij een vast dagritme hebben. Zo is het voor de kinderen die moeite hebben met veranderingen, fijn dat elke dag er hetzelfde uitziet. Mocht er toch een verandering zijn, dan helpen we de kinderen met deze verandering. We geven ruim van tevoren aan dat we iets anders gaan doen en helpen met het overgangsmoment door de kinderen tijd en ruimte te geven. We begeleiden ze met taal en als het nodig is ondersteunen we met plaatjes en gebaren.

Sociale competenties

Baby: 0-1 jaar

Het eerste levensjaar is belangrijk voor de basis van een gezonde emotionele relatie. Vlak na de geboorte is een kind passief in contacten met zijn omgeving. De schattige uiterlijke kenmerken van een baby maken dat volwassenen voor het kind willen zorgen, zodat het kind kan overleven. In deze fase reageert het kind nog puur op instinct en onderzoekt en leert via zijn zintuigen. Praten, knuffelen en het maken van oogcontact is essentieel voor het ontwikkelen van een stabiele basis. Al vrij snel is het kind niet passief meer in het contact met de omgeving en gaat het actief contact zoeken met mensen. Door te huilen, te lachen, het produceren van geluidjes, probeert het kind de aandacht te krijgen van anderen. Rond zes weken kunnen baby's glimlachen. Deze eerste tekenen van sociaal gedrag worden door de omgeving enthousiast ontvangen en zullen het proces doen versnellen. Vanaf een maand of drie experimenteren kinderen steeds meer met interactie. Als de omgeving lacht om zijn gebrabbel, zal hij blij teruglachen. Het contact zoeken zal steeds verder uitgebouwd worden. Armen worden uitgestrekt om opgepakt te worden, verschillende manieren van huilen ontstaan om verschillende emoties en behoeften aan te kunnen geven en zelfs de eerste non-verbale grapjes worden gemaakt. Zo leren kinderen bijvoorbeeld hoe de omgeving reageert door 'expres' speeltjes uit de wieg te laten vallen en kunnen kinderen helemaal opgaan in een spel waarin de ouder voorwerpen laten verdwijnen of terugkomen. Rond de zevende en achtste levensmaand leert het kind de betekenis van mimiek en intonatie verstaan en rond de negende maand ontstaat een eigen bewustzijn. De oudere baby kan zichzelf herkennen in de spiegel en wordt steeds ondernemender. In deze fase ontstaat ook vaak scheidingsangst bij de baby. Kinderen kunnen in deze fase bang zijn om alleen gelaten te worden en denken bijvoorbeeld dat de ouder verdwijnt als deze naar het toilet gaat. Aan het einde van het eerste levensjaar treedt ook rivaliteit op tussen de kleintjes op. Vaak zien baby's elkaar als een 'speelding' en ontzien elkaar niet bij het verkennen van het andere lichaam, door aan oren te trekken, of elkaar lekker vast te grijpen. Kortom; tijdens het eerste levensjaar leren kinderen de beginselen van de sociale omgang met zichzelf en met anderen en wordt een belangrijke basis gelegd op sociaal- emotioneel gebied. Hechting speelt een belangrijke rol in dit proces.

Bij Ons Bibelebontse Huisje nemen we de tijd om de sociale hints van de kinderen te zien en daar adequaat op te reageren. We reageren op hen zodat de interactie steeds meer op gang komt. We leren de kinderen beter kennen naarmate ze ouder worden zodat we ook weten wat ze bedoelen met bepaalde gebaren en geluiden. We knuffelen bewust met de baby's zodat zij zich geborgen voelen en dat zij zich kunnen hechten aan de leidsters van de groep.

Dreumes: 1-2 jaar

Het ontdekken van de wereld neemt in het tweede levensjaar een vogelvlucht. Het kind vindt het in deze fase steeds leuker om juist te doen wat niet mag, probeert uit en zoekt de grenzen op. Het kind is nog steeds erg egocentrisch en moet nog leren wat anderen wel en niet leuk vinden. Zo is het delen nog heel moeilijk en speelgoed uit de handen van een kameraadje trekken kan zomaar gebeuren. Ook kan een kind zich erover verbazen dat een kindje moet huilen als hij aan diens haren trekt. De dreumes experimenteert hoe ver hij kan gaan en de reacties uit de omgeving hebben hier steeds meer invloed op. Juist door de reacties van anderen leert het kind belangrijke vaardigheden. Naast het 'uitlokken' van deze minder positieve reacties proberen de kinderen ook juist behulpzaamheid en genegenheid uit en ervaren vervolgens het plezier wat bijvoorbeeld kusjes geven kan opleveren voor zichzelf en de omgeving. De dreumes is nu ook in staat simpele opdrachten uit te voeren zoals: 'pak je beker maar van de tafel'. Ook kan het kind nu zwaaien bij het vertrek van personen of op verzoek iets delen tijdens een spelletje. Tussen het eerste en tweede levensjaar neemt de taalontwikkeling van de dreumes ook toe. Rond de leeftijd van anderhalf jaar neemt de woordenschat explosief toe en is het kind steeds beter in staat deel te nemen aan de sociale wereld en kan hij zijn wensen en behoeften nu ook door taal kenbaar maken. Onder andere deze taalontwikkeling zorgt ervoor dat de belangstelling in andere kindjes toeneemt en dat het kind steeds beter in staat is te spelen met leeftijdsgenootjes. Aan het einde van het tweede jaar ontwikkelt het kind een sterke eigen wil, wilt graag alles zelf doen en kan driftig of koppig zijn. Kortom: tijdens het tweede levensjaar is de taalontwikkeling en het spelcontact dat hierdoor ontstaat belangrijk bij de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind.

Wij ondertitelen alles wat we doen zodat de dreumes onze taal zo goed mogelijk kan overnemen. We zeggen woorden voor en stimuleren hen om woorden te gebruiken om zich duidelijk te maken. Mocht dit nog niet lukken, kunnen zij dit ook duidelijk maken door iets uit te beelden, bijvoorbeeld te wijzen. Door continu adequaat hierop te reageren, zullen de kinderen steeds sneller en beter leren. Omdat de dreumes bij ons in een groep zit, zal het veel afkijken van zijn leeftijdsgenootjes en oudere kinderen. Mocht er een situatie ontstaan tussen twee kinderen, dan laten we dit vooral gebeuren. Pas als ze elkaar pijn gaan doen, zullen we gaan inspringen. Anders benoemen we alleen wat we zien zodat ze zelf de sociale ontwikkeling meemaken.

Peuter: 2-4 jaar

In het derde levensjaar neemt het zelfbewustzijn van kind toe. De buitenwereld is min of meer bekend en vertrouwd geworden en de peuter heeft geleerd dat hij onderdeel is van het gezin en de opvang. De omgeving stelt ook steeds meer eisen aan het kind en het zal experimenteren met afhankelijkheid en zelfstandigheid. Een machtsstrijd op zijn tijd is dan ook heel normaal. In deze fase speelt de fantasie ook een grote rol. Deze fantasie wordt toegepast in spel met vriendjes of in het eigen spel. Fantasiespellen met sociale rollen, zoals 'vadertje en moedertje, ziekenhuisje of draken en ridders', ontstaan bij oudere peuters. Op deze manier leren de kinderen spelenderwijs welk gedrag bij welke rol hoort. Het rolmodel van de ouders is in deze fase belangrijk. Peuters identificeren zich met hun verzorgers en doen hen graag na. Het verder ontdekken van de wereld roept ook veel vragen op en kan soms beangstigend zijn voor jonge kinderen. Ontwikkelen van angsten komt vaak voor en men moet niet vreemd opkijken als opeens een roedel wolven uit de slaapkamer gejaagd moet worden. Ook leren peuters redeneren, ze leren het begrip 'wij' kennen en kunnen dingen steeds beter delen en inschatten hoe de omgeving op hun gedrag zal reageren. Hierdoor zijn zij ook steeds beter in staat hun omgeving te manipuleren. Zij weten dat papa of mama hen komt troosten bij huilen, of kunnen heel goed een vertederend gezichtje trekken als zij een koekje van oma of opa willen.

Toch kan het gedrag van de peuter in deze fase flink lastig zijn voor ouders; het krijsen of huilen wanneer het kind de zin niet krijgt zal voor vele ouders een bekend fenomeen zijn. Dit gedrag lijkt het

gevolg te zijn van het feit dat de gewenste sociale rol nog niet overeenkomt met de egocentrische behoeften van het kind.

Wij geven de kinderen de ruimte om zelf te spelen en contact te maken met andere kinderen. Als het gaat om fantasiespel en deze met een ander te delen, sluiten de leidsters aan, aan dat fantasiespel. Als kinderen iets zelf willen doen, dan laten we hen dat doen ook al duurt het daardoor even wat langer. We nemen de tijd ervoor omdat we ons bewust zijn dat dit hoort bij de ontwikkeling. Mochten kinderen angsten hebben dan overleggen we met ouders hoe we hier het beste op kunnen reageren. Het belangrijkste is als peuters in hun emotie zitten van angst of boosheid, dat wij als leidsters hen daarin begeleiden en neutraal blijven. Zodat zij zich gehoord voelen, dat hun emotie en gevoel er mag zijn om zich nog verder te kunnen ontwikkelen.

Normen en waarden, cultuur

Waarden en normen worden vaak in een zin uitgesproken. Wij gebruiken ze vaak synoniem, maar ze hebben wel degelijk een verschillende betekenis. Het doen en laten van mensen wordt ingegeven door waarden. Ouders leven vanuit waarden en ze dragen ze uit naar hun kinderen. Zij hebben ideeën en principes die zij waardevol vinden. Een voorbeeld van het begrip waarde is: respect hebben voor elkaar. Dit wordt uiteraard pas duidelijk in de praktijk.

Het is voor kinderen niet altijd duidelijk waarom ze moeten opstaan voor ouderen, of waarom ze iemand moeten aankijken wanneer ze iemand de hand schudden. Zij leren deze regels (normen) wel maar weten of begrijpen niet automatisch de waarden ervan. Doordat volwassenen het goede voorbeeld geven en de gedragsregels aan hun kinderen uitleggen gaan kinderen deze regels begrijpen. Kinderen hebben er wel tijd en voorbeelden voor nodig.

Het overbrengen van waarden en normen speelt ook bij ons een grote rol. We vinden het belangrijk om kinderen hierin te betrekken en veel dingen uit te leggen. Waarom mag je geen lelijke woorden gebruiken? Het blijft belangrijk deze dingen te herhalen en uit te leggen, aangezien een jong kind qua waarden, normen en geweten bijna geheel afhankelijk is van ons, volwassenen.

Voor het overbrengen van waarden en normen zijn de volgende zaken van belang:

- De ontwikkeling van moreel denken (eigen geweten)
- Afspraken, regels en omgangsvormen
- Groepsleiding en hun handelen

De ontwikkeling van moreel denken (eigen geweten)

In de leeftijd van nul tot en met vier jaar staat "ik" centraal: *ik ben de belangrijkste!* In deze periode overheerst egocentrisch denken. Dat wil zeggen dat kinderen alleen vanuit hun eigen perspectief kunnen denken. Zij realiseren zich niet dat iemand anders de zaak of situatie heel anders kan zien, anders kan voelen of beleven. Doordat kinderen alleen nog maar kunnen denken vanuit hun eigen gezichtspunt is het belangrijkste wat ze nastreven: ik moet mijn zin hebben of krijgen. Kinderen roepen daarom vaak heel verontwaardigd: Het is niet eerlijk! Daarmee bedoelt het kind, dat het niet eerlijk is dat hij zijn zin niet krijgt. Het kind is oprecht overtuigd, dat zijn verlangens gerechtvaardigd zijn, omdat hij het gewoonweg wil. Hij denkt dat het juist is. Het ontwikkelt van "nog geen eigen geweten" naar een geweten dat nog eigenlijk geheel afhankelijk is van zijn omgeving. Dit zijn meestal de ouders en in de opvangsituatie de leidster. Zij zijn het "wandelend geweten". Zolang de ouders en/of de leidster in de buurt zijn, weet de peuter dat hij bijvoorbeeld niet aan de TV mag komen. Zodra de ouder of leidster wegloopt, wordt dit erg lastig. Een peuter doet dat omdat hun moeder of leidster het toch niet ziet. Dit lijkt achterbaks maar als de ouder of leidster wegloopt, weet het kind het echt niet. Peuters zijn weer een stapje verder wanneer ze besef krijgen van wat wel en van wat niet mag. Vaak proberen ze iemand anders, bijvoorbeeld hun knuffel, de schuld te geven. Het kind krijgt enig besef dat het niet mocht, maar heeft nog geen rem om het daadwerkelijk niet te doen. Kinderen van drie jaar kunnen al wel begrijpen dat iets niet mag, en dat het niet leuk is leugentjes te vertellen.

en/of anderen de schuld van iets te geven. Maar het moet niet beladen worden. Het blijft nog steeds een manier om hun zin te krijgen. Ouders en groepsleiding hebben de taak duidelijk aan te geven wat acceptabel gedrag is zonder natuurlijk heel erg boos te worden. Natuurlijk mogen ouders en leidsters, wel heel verontwaardigd, of heel "duidelijk" reageren. Door leuke eenvoudige spelletjes kan het kind leren zich aan regeltjes te houden. Dit kan door bordspelletjes maar ook door verstoppertje, Annemarie –koek –koek. Kinderen leren zich aan afspraken houden, op hun beurt te wachten en tegen hun verlies te kunnen. Dit laatste blijft nog jaren een lastig leerproces.

Afspraken, regels en omgangsvormen

Voor een kind is het heel erg belangrijk om te weten wat de grenzen zijn. Een kind leert grenzen kennen, doordat de ouder en de leidster deze duidelijk aangeven. Het is hier wel belangrijk dat we rekening houden met het ontwikkelingsniveau van het kind. Bovendien proberen we altijd te achterhalen wat de reden van het gedrag is. Soms vertonen kinderen negatief gedrag uit verveling en het is dan ook van belang om in plaats van te mopperen het kind aan te sporen tot een leuke activiteit. Op deze manier buig je negatief gedrag om in positief gedrag. Vanuit dit perspectief belonen wij of prijzen wij het kind omdat het op dat moment het gewenste gedrag vertoont. Het corrigeren van kinderen kan op diverse manieren. Aansluitend op de ontwikkeling en niveau van het kind, zal gekozen worden voor een bepaalde manier van handelen:

Gedrag ombuigen van negatief naar positief:

- Zelf het goede voorbeeld geven en het kind erbij betrekken
- Het gedrag afkeuren en niet het kind
- Duidelijkheid creëren, door aan te geven wat wel en niet mag
- Tijdelijk uit de situatie halen

Alles zal berusten op herhaling. Door steeds te herhalen leert een kind wat wel en niet gewenst gedrag is.

Groepsleiding en manier van handelen

Onze leidsters hebben een belangrijke rol in de ontwikkeling van de kinderen. Wanneer er een goed contact is tussen de groepsleiding en het kind, dan voelt het kind zich op zijn gemak en kan het op ontdekkingstocht gaan. Vertrouwen is de basis voor ontwikkeling. Door de ondersteuning die het kind de eerste levensjaren krijgt, ontstaat hechting en dat is van essentieel belang voor de ontwikkeling van kennis en vaardigheden die het later nodig heeft. Een kind heeft anderen nodig die ingaan op zijn initiatief tot contact, die hem begrijpen en die belangstelling hebben voor wat hij beleeft.

De ondersteuning verandert naar mate hij groter wordt. In het eerste levensjaar is een veilige hechtingsrelatie voor een kind het meest belangrijk. Dan is vooral emotionele ondersteuning heel belangrijk. Dit door aan de kinderen kenbaar te maken, betrokken te zijn bij hun beleving, wat ze voelen en ervaren. Je geeft ze geborgenheid. Door betrokkenheid te tonen bij elk kind en door positief te blijven reageren, kun je het kind zelfvertrouwen geven. Aanmoediging is daarbij heel belangrijk en te laten merken er vertrouwen in te hebben.

Het kind zal stukje bij beetje steeds meer gaan ondernemen. Veiligheid blijft dan een voorwaarde, maar het wordt steeds belangrijker dat de groepsleiding het kind ruimte geeft voor ontdekkingsdrang. Het is hier wel van belang dat er gekeken wordt naar het ontwikkelingsstadium van het kind.

Werkwijze

Dagritme

Bij Ons Bibelebontse Huisje werken we met een vast dagritme voor de kinderen vanaf ongeveer 1-1,5 jaar. De baby's volgen hun eigen ritme.

Baby's

Baby's hebben ieder hun eigen ritme. Het meest ideale ritme voor een baby is slapen, wakker worden en eten (om de 3-4 uur), persoonlijke aandacht en vervolgens spelen en/of naar buiten. Baby's zijn gemiddeld tussen de 1,5 tot 2 uur wakker tussen hun slaapjes door. Vervolgens herhaalt dit ritme zich. Doordat ieder kind anders is en uniek en niet één dag hetzelfde is, wordt het dagritme voor baby's mede bepaald door ouders. We streven erna om het dagritme van ouders zoveel mogelijk aan te houden.

Dreumesen en peuters

Het dagritme van dreumesen en peuters ziet er over het algemeen zo uit:

7.30 uur

De deuren van Ons Bibelebontse Huisje gaan open om 7.30 uur. De kinderen worden dan gebracht en worden hartelijk ontvangen door onze leidsters. Er is voldoende tijd voor een goede overdracht met de leidster op de groep. Het tasje met de melkvoeding, extra kleren, slaapzakje en iets voor in bed worden op de desbetreffende plank gezet. Er wordt even stil gestaan bij het afscheid. Wij vinden het belangrijk dat er bewust afscheid wordt genomen zodat het duidelijk voor de kinderen is dat hun ouder dan gaat. Dit kan soms even moeilijk zijn, zeker als zij in een eenkennigheidsfase zitten, maar onze leidsters weten hier goed mee om te gaan. De kinderen mogen tot 9.00 uur vrij spelen, aan tafel een puzzel maken of boekjes lezen. Hierna wordt er gezamenlijk met de kinderen opgeruimd. Dit geven we aan doormiddel van ons opruimliedje. Dit zorgt voor duidelijkheid en voorspelbaarheid zodat de kinderen worden geholpen in een overgangsmoment.

9.15 uur

Wij starten de dag gezellig met elkaar aan tafel. We zingen liedjes, kijken wat voor weer het is en kletsen gezellig met de kinderen. We hebben het over hoe de kinderen hebben geslapen, hoe ze zich die dag voelen en wat ze graag zouden willen doen. Ondertussen maken wij aan tafel een lekker bakje vers fruit klaar. Kinderen krijgen thee of water aangeboden bij het fruit eten. Er worden verse fruithapjes gegeven aan de baby's.

10.00 uur

Dit is het moment dat we even bewust stil staan bij de zindelijkheid. Kinderen die interesse hebben in het toilet of het potje mogen mee om te proberen. De kinderen die al zindelijk zijn helpen we bij het bevorderen van hun zelfredzaamheid. De jongste kinderen geven we een schone luier. Nadat iedereen is verschoond of naar het toilet is gegaan, gaan de kinderen die nog twee keer slapen naar bed. Voor de andere kinderen is er ruimte voor een activiteit. Deze activiteit passen we aan op de leeftijden en interesses van de kinderen. Bij activiteiten kan je denken aan knutselen, sensorische activiteit, wandelen, spelletjes spelen, begeleid spelen, verhaaltjes voorlezen, etc. We sluiten altijd af met buiten spelen zodat iedereen in de ochtend lekker buiten is geweest.

11.30 uur

Nadat er weer gezamenlijk is opgeruimd en de kinderen uit bed komen die een dutje hebben gedaan, gaan de kinderen die zindelijk zijn, even naar het toilet. Dit om te voorkomen dat zij tijdens het eten van tafel af moeten want tijdens het eten blijft iedereen gezellig aan tafel zitten. Zo wordt er aandacht besteed aan eenvoudige tafelmanieren. De kinderen worden gestimuleerd om zelf te eten en anders helpen onze leidsters hen om het te leren.

We kiezen ervoor een lekkere, vegetarische, vers gemaakte warme lunch te eten. Deze bereiden wij zelf in de ochtend. De lunch bestaat uit 2 seizoensgebonden groenten, een vleesvervanger zoals linzen of kikkererwten en iets van aardappelen, pasta of rijst. Zo zorgen we ervoor dat de kinderen alle voedingsstoffen binnen krijgen die zij nodig hebben. We proberen zoveel mogelijk te variëren. De jongste kinderen krijgen eten wat aangepast is op hun leeftijd omdat dan de darmpjes nog niet alles kunnen verdragen. Iedereen krijgt dus een leeftijdsgebonden, verse, warme maaltijd bij ons.

We eten bewust een warme maaltijd in de middag omdat de kinderen die voedingsstoffen gedurende de dag nodig hebben om energie te verbranden. Het is beter om overdag goed te eten dan in de avond en met een volle maag naar bed te gaan. Ons dagritme is dus echt aangepast op het lichaam van een kind.

12.00 uur

We maken ons klaar om naar bed te gaan. Alle kinderen worden verschoond of gaan naar het toilet. Iedereen krijgt een slaapzak van thuis aan, eventueel een knuffel of speentje, om vervolgens in hun eigen bed te gaan slapen of uitrusten. Elk kind slaapt in een eigen bed zodat dit voorspelbaar en vertrouwd is om in te slapen. We maken waar mogelijk ook gebruik van onze buitenbedden omdat onderzoek aantoont dat kinderen buiten langer en dieper slapen dan binnen. De buitenbedden zijn volledig gekeurd en gebruiken we in principe altijd. In de winter krijgen de kinderen speciale slaapzakken aan die we wel op de locatie hebben. Mocht het nu echt te koud of te warm zijn, dan liggen zij binnen in een bedje.

12.30

Voor de kinderen die niet meer slapen, rusten lekker even uit of doen een extra activiteit. We hebben dan ook de tijd om de volledige aandacht te geven aan de baby's. Met hen gaan we lekker knuffelen, spelen of gaan een heerlijke wandeling maken.

14.30 uur

Na heerlijk te hebben geslapen, komen de oudere kinderen weer uit bed. Nadat ze hun kleren weer aan hebben, gaan we met zijn allen weer aan tafel en eten een lekker tussendoortje zoals rozijntjes, snoepgroenten of een koekje met een beker sap of water met een smaakje. De kinderen die twee keer op een dag slapen, gaan na het tussendoortje weer lekker naar bed.

15.00 uur

Er is nu tijd om weer iets leuks te gaan doen met de kinderen. Dit kan zijn lekker wandelen en ontdekken wat er in de natuur is, buiten spelen of een leuke binnen activiteit zoals knutselen, kleien en begeleid spelen.

16.30 uur

Voordat we weer gaan eten, wordt iedereen even verschoond of gaat naar het toilet. De jongste kinderen worden uit bed gehaald en gaan mee met de rest aan tafel zitten. Het is tijd voor ons heerlijke versgebakken brood. Dit beleggen we met gezond beleg zoals humus, groentespread of appelstroop. We maken er een gezellig moment van aan tafel en smeren het brood gezellig aan tafel

zodat kinderen ook leren wachten op elkaar en zelf kunnen aangeven wanneer zij vol zitten. Ze krijgen hier allemaal een beker water bij.

17.00 uur

Vanaf 17.00 uur kunnen kinderen worden opgehaald door hun ouders. De kinderen spelen dan nog lekker vrij op de groep of als het mooi weer is lekker buiten. Er is voldoende tijd en ruimte voor een goede overdracht waarin onze leidsters vertellen wat we die dag hebben gedaan maar vooral hoe het kind die dag is geweest.

Stamgroepen/samenvoegen

De omvang van de stamgroep wordt bepaald aan de hand van de leeftijdsopbouw van de kinderen op de groep, de afname van de opvang en de grootte van de groep qua oppervlakte van de groepsruimte. Er wordt rekening gehouden met de leeftijden van de kinderen, zodat het leidster/kindratio niet wordt overschreden.

Bij Ons Bibelebontse Huisje hebben we twee stamgroepen, De Zonnetjes en De Regenboogjes. Dit zijn verticale groepen wat inhoudt dat alle leeftijden door elkaar zitten, vanaf 3 maanden tot 4 jaar. Er kunnen maximaal 9 kinderen op de Zonnetjes en maximaal 8 kinderen op de Regenboogjes worden opgevangen. Door middel van een traphekje kunnen we deze groepen scheiden van elkaar.

Er zijn meerdere voordelen waarom wij voor verticale groepen kiezen:

- Het kunnen verdelen van de aandacht omdat de slaap- en rusttijden verschillen per leeftijdscategorie.
- Gedurende de dag liggen er altijd kinderen in bed waardoor het op de groep rustiger is. Alleen tijdens eetmomenten kan het zijn dat ze er allemaal zijn.
- Oudere kinderen leren rekening te houden met de jongere kinderen.
- Jongere kinderen leren spelenderwijs van de oudere kinderen.
- Broertjes en zusjes blijven zo lang mogelijk bij elkaar. Dat is toch iets vertrouwds van thuis.
- Kinderen zitten langere tijd bij elkaar in de groep waardoor er minder verloop is en kinderen langere tijd met elkaar opgroeien. Daarnaast hoeven zij op een bepaalde leeftijd niet naar een andere groep waar zij weer opnieuw moeten wennen.
- De kinderen leren een eigen plekje in de groep te krijgen en elkaar te respecteren in elkaars mogelijkheden.

We hebben een open deuren beleid. Dat houdt in dat op meerder momenten van de dag het traphekje tussen de groepen open is. Dit doen we om kinderen te stimuleren om op onderzoek uit te gaan en dat kinderen elkaar kunnen opzoeken en vriendjes kunnen maken, ook van de andere groep.

Beroepskracht kind ratio (BKR)

Er is een rekenmodel ontwikkeld door de overheid waarin het aantal kinderen per beroepskracht op de groep wordt beschreven. Inhoudelijk betekent dat het volgende:

- 1 leidster per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar.
- 1 leidster per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar.
- 1 leidster per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar.
- 1 leidster per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Soms, met name in de vakantieperiodes en als ouders ruildagen hebben, maar ook als er zieken zijn kan het voorkomen dat de groepen worden samengevoegd. Als we samenvoegen, gaat er altijd een

van de groepsleiders mee zodat de kinderen een vast gezicht hebben. We geven dit altijd zo ruim mogelijk van tevoren aan in onze app.

3 uren regeling

De openingstijden van Ons Bibelebontse Huisje zijn van 7.30 uur tot 18.30 uur. Er wordt op alle dagen maximaal 3 uur afgeweken van de BKR zoals besloten door de AMvB.

De tijden dat wij afwijken van de BKR is van 8.00 tot 9.00 uur, 13.00 tot 14.00 uur en 17.00 en 18.00 uur. Dit zijn richtlijnen, we houden hier niet exact op de minuut aan. Dit ligt er echt aan hoe het op dat moment op de groep is en wat goed is voor de kinderen.

De eerste leidster start om 7.30 uur en heeft tot 8.00 uur het maximaal aantal kinderen wat 1 leidster mag hebben. Op onze aanwezigheidslijst in onze app houden we bij hoe laat iedereen binnenkomt. Vanaf 8.00 uur kan zij afwijken omdat zij dan alleen is en misschien meer kinderen heeft dan is toegestaan. Dit is tot 9.00 uur want dan komt de tweede leidster binnen.

Tussen 13.00 uur en 14.00 uur genieten onze leidsters om de beurt van hun welverdiende pauze waardoor we ook afwijken van de BKR.

Om 17.00 uur gaat er 1 leidster naar huis waardoor de andere leidster alleen komt te staan. Tot 18.00 uur is zij dan alleen met te veel kinderen voor 1 leidster. Omdat de meeste kinderen tot 18.00 uur worden opgehaald is de BKR na 18.00 uur naar 1 leidster.

We evalueren regelmatig in het overleg of er in de ochtend het eerste half uur en aan het einde van de dag het laatste half uur, niet structureel te veel kinderen zijn. Mocht dit wel zijn, dan zal de tweede leidster eerder starten of later weggaan.

Vaste gezichten

Bij Ons Bibelebontse Huisje werken wij met vaste leidsters, wij werken absoluut niet met een invalpool. Elke dag staan er vaste gezichten op elke groep. Al onze leidsters werken minimaal 1 dag zodat ze voor alle kinderen een 'bekend' gezicht worden. De leidsters vallen voor elkaar in als er sprake is van ziekte of vakantie. Wij zorgen er altijd voor dat er minimaal 1 vaste leidster is bij afwezigheid van de ander. Op elke groep proberen wij dat er vaste stagiaires aanwezig zijn, deze worden gezien als vaste gezichten. Bij de 0 jarigen worden er twee vaste leidsters toegewezen. Op de dagen dat de baby komt, is altijd minimaal 1 van deze 2 leidsters werkzaam.

Vier ogen principe

Het vier ogen principe houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan, zolang maar op ieder moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken en/of mee te luisteren. Daar waar een leidster alleen is vanwege het aantal kinderen, moet er altijd een volwassene in het gebouw of op het terrein aanwezig zijn die mee kan kijken of luisteren. Die persoon kan ten alle tijden de groep in lopen of door de ramen kijken.

Alleen met de opstart en het afsluiten van de dag kan het zijn dat iemand alleen staat. Op die momenten is er eigenlijk altijd een ouder binnen die kan fungeren als de tweede volwassene.

Daarnaast hebben we aan de voorzijde ramen die aan de markt zitten. Hier lopen gedurende de hele dag mensen langs die bij ons binnen kunnen kijken.

Voor meer informatie over het vier ogen principe verwijzen wij door naar ons protocol Vier ogen principe.

Achterwachting

Het komt eigenlijk zelden voor dat er een leidster alleen is op de groep. Mocht dit wel het geval zijn dan is het belangrijk dat zij altijd iemand kan bereiken die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn op de locatie. De eigenaresses Nicky en Nena wonen allebei op een afstand van maximaal 10 minuten vanaf de locatie. Zij zullen dus ten alle tijden fungeren als achterwacht.

Wandelen en fietsen

Ons Bibelebontse Huisje vindt het heel belangrijk dat alle kinderen dagelijks minimaal een uur buiten zijn. Dit is in de praktijk vaak veel langer en vaker. Per leeftijdsgroep wordt gekeken naar de individuele behoeften van de kinderen en naar de groep als geheel. Er wordt door de leidsters dagelijks een planning gemaakt voor die dag waarbij ook de baby's elke dag een keer naar buiten gaan. Kinderen spelen buiten op het eigen terrein en daarnaast worden kinderen meegenomen buiten het terrein. Hierbij kan je denken aan wandelen en fietsen. Hierbij wordt altijd rekening gehouden met het kind leidster ratio. Ouders hebben een schriftelijke verklaring ondertekend waarbij zij toestemming geven om hun kind buiten de locatie mee te mogen nemen.

Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een leidster die op de groep werkt van het kind en het kind het meest ziet. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Ouders hebben het eerste contact met de mentor tijdens het intakegesprek en het wemoment. Het intakegesprek is een gesprek waarbij ouders kunnen overdragen wie hun kind is en wat voor ritme hij heeft. Wemomenten worden samen met ouders afgesproken, afgestemd op wat het kind en de ouder hierin nodig hebben.

Volgen en observaties

Naast dat de mentor het eerste aanspreekpunt is voor ouders, is zij ook degene die de ontwikkeling van het kind nauw in de gaten houdt. Dit doet zij natuurlijk in overleg met de andere leidsters. Wij zijn van mening dat je elke dag de kinderen observeert. Je speelt daarop in en hebt dagelijks overleg met ouders in de overdrachtsmomenten. Ten minste twee keer per jaar wordt het kind uitgebreid geobserveerd aan de hand van een observatielijst. Dit is rond zijn verjaardag en een half jaar daarna. Aan de hand van de observatie is er een mogelijkheid om een 10 minuten gesprek in te plannen met de mentor. Dan is er even rustig de tijd, zonder dat het kind kan meeluisteren, om uitgebreid met elkaar over de ontwikkeling te hebben. Hoe eerder we dingen signaleren met elkaar, hoe sneller we hierop kunnen inspelen. Mochten er doelen uit het gesprek komen, dan worden deze tijdens een groepsoverleg met de leidsters besproken zodat iedereen op de hoogte is. Er wordt een plan van aanpak gemaakt en dit wordt overlegd met de pedagogisch coach. Indien nodig werken wij ook samen met andere instanties zoals de jeugdverpleegkundige van de GGD. Dit zal echter altijd eerst in overleg zijn met ouders.

De functie van pedagogisch coach kenmerkt zich door het ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen onze organisatie. De functie van pedagogisch coach vertaalt beleid naar de concrete werkpraktijk. Tevens heeft de pedagogisch coach als allround coach een actieve rol in de verbetering van de pedagogische kwaliteit van dienstverlening en professionele ontwikkeling van de leidsters (ook bij complexe werksituaties). De coach zorgt voor de juiste uitvoering van het pedagogisch beleid op de werkvloer.

De pedagogisch coach maakt voor elk jaar een plan waarin staat beschreven aan welke doelen zij gaat werken. Dit plan wordt samen met het team en het management gemaakt. Meer informatie hierover is te vinden in ons Coachplan.

Naast dat wij werken met onze observatielijsten, maken we ook gebruik van SNEL. In de gemeente 's-Hertogenbosch wordt bij alle kinderen in de kinderopvang op de leeftijd van 2,8 jaar de SNEL test afgenomen. Het doel van deze test is om zo snel mogelijk in te kunnen springen als een kind kans loopt om een taalachterstand te ontwikkelen. We werken hierbij nauw samen met de jeugdverpleegkundige van de GGD.

Overdracht school/BSO

Voor kinderen die naar school en/of buitenschoolse opvang gaan, vult de leidster een exit formulier in en een overdrachtsformulier dat meegegeven kan worden aan de ouders voor de basisschool of de BSO. Als de mogelijkheid bestaat gaan we met school en/of de BSO deze overdracht persoonlijk doen. Uiteraard alleen als ouders ons daar toestemming voor hebben gegeven.

Samenwerkingen

We doen het samen, dat is ons uitgangspunt. In alles wat we doen proberen we de leefwerelden waarin kinderen opgroeien te verbinden; thuis, kinderopvang, buurt en school. Zo creëren we een emotioneel positief klimaat waarin kinderen kunnen groeien en ontwikkelen.

GGD

Zowel kinderopvangorganisaties als organisaties die werken aan de gezondheidsbevordering spelen een belangrijke rol bij het signaleren van (mogelijke) problemen in de ontwikkeling van kinderen. Daarnaast hebben gezondheid bevorderende organisaties ook als doel een gezonde leefstijl bij kinderen te stimuleren. Samenwerking is daarin belangrijk voor de ontwikkeling van de gezondheid en gezonde leefstijl van kinderen. Onze kinderopvangorganisatie en de GGD zijn twee van die organisaties. Minimaal twee keer in het jaar heeft de pedagogisch coach overleg met de jeugdverpleegkundige van de GGD. De GGD is er voor ons voor informatie en advies. Dit kan in het algemeen zijn maar ook gericht op één kind. Hierin worden kinderen besproken waarvan wij denken dat zij ergens extra ondersteuning nodig hebben of dingen waar wij tegen aanlopen waarvan we niet weten wat we ermee aan moeten. Voordat dit met de jeugdverpleegkundige wordt besproken, zal hiervoor eerst toestemming worden gevraagd aan ouders.

Therapeuten

Het kan voorkomen dat een kind in de ontwikkeling even extra ondersteuning nodig heeft van een therapeut. Dit kan uit de observaties zijn gekomen en/of ouders hebben zelf iets opgemerkt. Mocht een kind therapie nodig hebben, bijvoorbeeld logopedie of fysiotherapie, dan staan wij open voor de samenwerking met deze therapeut. Wij vinden het belangrijk dat leidsters van de groep goed op de hoogte zijn als een kind therapie krijgt. Zij kunnen met de kinderen op de groep de oefeningen doen om bij te dragen aan de verbetering van de ontwikkeling. Vaak is een kortdurende inzet al voldoende om praktische problemen tijdig op te lossen, waardoor inzet van zware zorg wordt voorkomen. Dus hoe eerder we iets signaleren, hoe sneller we kunnen handelen en hoe minder het kind achter gaat lopen.

Veiligheid en gezondheid

Onze kinderopvang is zo veilig mogelijk ingericht. Om mogelijke risico's op ongevallen te minimaliseren wordt jaarlijks de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd.

Wij hebben voor de organisatie een Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Deze is in te zien op de locatie. In dat beleidsplan wordt precies beschreven hoe wij met risico's met betrekking tot veiligheid en gezondheid omgaan. Daarin wordt een onderscheid gemaakt in grote en kleine risico's.

Missie

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's;
- Kinderen te leren omgaan met kleine risico's;
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

Visie

Ons Bibelebontse Huisje staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en de belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van het kind. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties, vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle leidsters zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: 1) het bewustzijn van mogelijke risico's, 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's, 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Grote risico's

Onder grote risico's verstaan wij risico's die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. In ons beleidsplan hebben we de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

Kleine risico's

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

- Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.
- Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van de binnenkant van je elleboog voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

Meldcode huiselijk geweld en Kindermishandeling

Wij zijn als kinderopvangorganisatie bij wet verplicht om een meldcode te hanteren voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Hierin moet een duidelijke procedure vastgelegd zijn die aantoonbaar gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. Dit vermoeden kan betrekking hebben op de thuissituatie van het kind of op de opvangsituatie. Wij implementeren via drie routes deze meldcode.

1. Route bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling;
2. Route bij signalen van vermoeden van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega jegens een kind;
3. Route bij signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

De routes beschrijven stappen die gevolgd worden, indien een van bovenstaande situaties zich voordoet. Van belang is dat op het moment dat een situatie zich voordoet, wij bepalen welke stappen wij moeten volgen. Daarbij stemmen wij af met de jeugdverpleegkundige van de GGD.

We hebben een uitgebreid protocol met betrekking tot de Meldcode. Deze is in te zien op de locatie.

Personeel

Leidsters

Kinderdagverblijf Ons Bibelebontse Huisje stelt hoge eisen aan de leidsters op de groep. Zij zijn minstens gediplomeerd zoals benoemd in de cao-kinderopvang. Voordat er een leidster in dienst treedt moet een verklaring omtrent het gedrag worden afgegeven (VOG) en moet de leidster/pedagogisch medewerker ingeschreven staan in het personenregister Kinderopvang. Zij moet zich dan koppelen aan onze organisatie. Kopieën van de VOG en het diploma zijn in de vestiging aanwezig. Sinds maart 2013 is een continue screening van alle medewerkers verplicht gesteld vanuit de wet kinderopvang. Dit houdt in dat alle medewerkers continue gescreend worden op strafbare feiten. Dit betekent dat strafrechtelijke gegevens in het Justitieel Documentatie Systeem dagelijks worden vergeleken met een bestand van mensen die werken in de kinderopvang.

Naast opleiding, ervaring en screening worden er ook hoge eisen gesteld aan persoonlijke vaardigheden. Rust, vertrouwen, sociale vaardigheden, creativiteit, enthousiasme, een juiste mentaliteit, eigen initiatief, een zeer positieve instelling en werken vanuit je hart zijn hierbij selectiecriteria. Er wordt tevens een groot beroep gedaan op verantwoordelijkheidsgevoel en flexibiliteit. De leidster is mede partner in de opvoeding van andermans kinderen.

Omgang met ziekte en vakantie personeel

Vakantie en ziekte wordt opgevangen door eigen personeel en stagiaires. Dit kan door een goede teamsamenstelling waarbij de medewerkers flexibel inzetbaar zijn.

EHBO

Alle leidsters op de locatie zijn in het bezit van een geldig EHBOcertificaat. Ons rooster is zo aangepast dat er minstens 1 medewerker per locatie aanwezig is met een geldig EHBO-certificaat. Elk jaar worden de leidsters opnieuw opgeleid zodat de diploma's kinder EHBO maar ook BHV geldig blijven. De leidsters worden dus elk jaar opnieuw bijgeschoold.

Stagebeleid

Opleidingsvisie

Ons Bibelebontse Huisje is altijd in ontwikkeling. We hechten er veel belang aan dat leidsters en leerlingen zoveel mogelijk met deze ontwikkelingen meegaan. Bij het opleiden van de leerling, vormen eigen verantwoordelijkheid en zelfwerkzaamheid, een respectvolle benadering van de leerling, en het vertrouwen in zijn/haar mogelijkheden, de basis. Het opleiden van een leerling wordt als een belangrijk element in de organisatie beschouwd.

De volgende organisatiedoelen worden nagestreefd:

- Het opleiden van nieuwe toekomstige beroepsbeoefenaren kan zorgen voor toekomstige werknemers.
- Het stimuleren van de leidsters om bewust te worden van alle zaken die het beroep met zich meebrengt, de persoonlijke invulling en het kritisch kijken naar het eigen functioneren.
- Het bevorderen van kennis en deskundigheid.

Stagiaires

Regelmatig wordt het team van vaste pedagogisch medewerkers op de groep ondersteund door stagiaires. Zo hebben wij stagiaires van HBO- pedagogiek, PW/GPW (gespecialiseerd pedagogisch werker) niveau 3 en 4 voor de Kinderopvang, HZW (helpende zorg en welzijn niveau 2) en "snuffel" stagiaires. Stagiaires van het mbo-niveau 2,3 en 4 zijn BOL-leerlingen en worden begeleid door een werkbegeleider (een ervaren pedagogisch medewerker) en een praktijkopleider. Stagiaires van niveau 3 en 4 worden opgeleid tot pedagogisch medewerker kinderopvang. Zij zullen naast huishoudelijke werkzaamheden ook opdrachten doen met de kinderen. Stagiaires van niveau 2 worden opgeleid tot groepshulp. Zij zullen vooral huishoudelijke en kleine verzorgende werkzaamheden uitoefenen. "Snuffel" stagiaires zullen vooral meekijken, zij zitten nog op een vooropleiding en het is de bedoeling dat zij meekijken in het beroep waar ze in geïnteresseerd zijn, om straks een betere beroepskeuze te kunnen maken.

De stagiaire is altijd boventallig (extra) op de groep aanwezig. Door deze stagiaires wordt niets gedaan zonder dat er een leidster bij aanwezig is en meekijkt. Over het begeleiden van stagiaires hanteren wij bepaalde richtlijnen welke vastliggen in ons inwerkprotocol voor stagiaires.

Wij zijn van mening dat het voor ons van belang is om stagiaires te begeleiden. Zij zijn immers onze toekomstige collega's. Voor de kinderen is het soms even wennen als er een nieuwe stagiaire is, maar met een stagiaire is er ook extra aandacht voor de kinderen. Ons streven is dat de stagiaire, met uitzondering van de snuffelstagiaire, een heel schooljaar bij Ons Bibelebontse Huisje blijft. Dat is voor zowel de kinderen, de ouders als de leidster prettig.

Een stagiaire draait mee in het dagelijkse ritme van het kinderdagverblijf en voert voldoende werkzaamheden uit conform hetgeen in de studiegids is beschreven. De stagiaire heeft nog geen verantwoordelijkheden voor de kinderen, uiteraard wel voor haar eigen leerproces. Een stagiaire mag geen medicijnen toedienen en niet temperaturen. Observaties mogen alleen onder begeleiding en toezicht van de begeleider worden uitgevoerd als de opleiding dit vraagt en na toestemming van ouders. De stagiaire dient op de hoogte te zijn van het pedagogisch werkplan en de veiligheid en hygiëne richtlijnen en hiernaar te werken.

Beroepskracht in opleiding

Beroepskrachten in opleiding doen een BBL-opleiding, Beroepsbegeleidende Leerweg. De BBL'ers die bij ons zijn hebben allemaal al een vooropleiding gehad gericht op de kinderopvang. Zij mogen dus als leidster op de groep ingepland worden. Een BBL'er gaat 1 dag naar school en werkt 3 tot 4 dagen op de groep. Zij mogen de taken doen die alle leidsters doen omdat zij al een opleiding hebben afgerond. Daarnaast doen zij opdrachten voor de opleiding en houden zij zich aan alle regels waar een pedagogisch medewerker ook aan moet voldoen.

Vrijwilligers

Bij Ons Bibelebontse Huisje werken we met vrijwilligers. Deze vrijwilligers komen op vaste dagen en tijden op een vaste groep. De vrijwilligers hebben geen verantwoordelijkheden, de verantwoordelijkheid ligt altijd bij de leidster. Zij helpen de leidsters op de groepen met de normale taken. Zij staan altijd naast iemand en staan dus nooit alleen.

Omdat Ons Bibelebontse Huisje een kleine en persoonlijke instelling is, staan wij het personeel, de vrijwilligers en de stagiaires niet toe om privé bij gezinnen, te komen oppassen.

Praktische informatie

Openingstijden

Ons Bibelebontse Huisje is van maandag tot en met vrijdag geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur. Wij verwachten de kinderen tussen 7.30 uur en 9.00 uur. De kinderen kunnen worden opgehaald tussen 17.00 uur en 18.30 uur. Mocht er een keer een uitzondering zijn met betrekking tot deze tijden kunnen deze altijd in overleg met de leidster worden besproken.

Wij zijn verder het gehele jaar open met uitzondering van de nationale feestdagen:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (om de 5 jaar)
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag
- Eerste en tweede kerstdag

Op 5, 24 en 31 december sluiten wij onze deuren wat eerder, om 17.00 uur.

Aanmelden

Voor het aanmelden van een kind verwijzen wij door naar onze website www.onsbibelebontsehuisje.nl. Daar is een inschrijfformulier te vinden die gelijk in te vullen is. Deze krijgen wij automatisch binnen en binnen een week zullen we contact opnemen. Is na het contact duidelijk welke dagen en vanaf wanneer er wordt afgenomen, dan laten wij uiterlijk 6 maanden voor plaatsing weten of er plek is bij ons.

Intakegesprek, wennen en brengen/halen

Intakegesprek

Het intakegesprek wordt samen met de ouders gehouden. Tijdens een kopje koffie of thee wordt er op een ontspannen manier kennis met elkaar gemaakt en kunnen ouders de plaatsingswensen kenbaar maken. Hierin zijn wij vooral benieuwd naar wie het kind is, hoe het kind doet en waar we allemaal rekening mee moeten houden in de verzorging en ontwikkeling van het kind om ervoor te zorgen dat het kind zich zo snel mogelijk thuis mag voelen bij ons. Dit is het moment waar ouders de eerste kennismaking hebben met de mentor. De mentor zal verder uitleg geven hoe de dag eruit ziet en helpt met de uitleg van onze app.

Wennen

Bijna alle ouders moeten wennen aan het feit dat ze de verzorging van hun kind tijdelijk uit handen geven. "Zal alles wel goed gaan, is er voldoende aandacht voor mijn kind, weten ze wat ze moeten doen als mijn kind huilt, enz". Ook het kind moet natuurlijk wennen aan de nieuwe omgeving, nieuwe geur, nieuwe volwassenen om hem heen, nieuwe geluiden, ander bedje, en dingen die misschien net even anders gaan dan thuis. Het is voor veel ouders dan ook fijn om hun kind een extra ochtendje te brengen terwijl zij zelf nog thuis zijn. Het geeft een veilig gevoel te weten dat je even kunt bellen om te vragen hoe het gaat. Er wordt met ouders tijdens de intake besproken hoe zij die "wen periode" het liefst invullen.

Brengen en halen

Het brengen van een kind is een belangrijk moment van de dag. Vooral jongere kinderen (8 tot 18 maanden) kunnen moeite hebben met het loslaten van de ouder. Dat geldt vaak ook andersom, de ouder kan het ook moeilijk vinden om het kind los te laten, waarop het kind meestal direct reageert. Het is belangrijk om een vast afscheidsritueel aan te houden, waarbij de ouder duidelijk aangeeft te moeten gaan, en dat dan daadwerkelijk doet. Een kind moet leren dat zijn ouders altijd weer terugkomen. Het is aan de leidsters om dit proces goed te begeleiden. Dit kan door:

- De ouders laten zeggen tegen het kind dat ze weggaan; hoe kan een kind immers leren dat zijn ouders weer terugkomen als hij ze niet heeft zien weggaan?
- Het afscheid nemen, niet rekken, kort gedag zeggen, nog een laatste knuffel en dan gaan, is het meest duidelijk voor uw kind. Daar helpt de ouder hun kind mee;
- Leidster en kind zwaaien de ouder uit;
- Het verdriet toestaan en benoemen, het mag er zijn;
- Leidster troost en knuffelt het kind;
- Het kind afleiden en aanzetten tot spel.

De momenten van brengen en halen geven gelegenheid tot het uitwisselen van informatie en vragen wat betreft het kind. We spreken van een overdrachtsmoment op het moment dat de ouder contact maakt met het kind. Vanaf dat moment is de ouder verantwoordelijk voor het kind. Tevens zal de leidster altijd klaar staan om een kort gesprekje met de ouder te hebben. Bij binnenkomst kan de ouder belangrijke informatie doorgeven waar de groepsleiding die dag rekening mee dient te houden. De groepsleiding zal aan het einde van de dag vertellen hoe het die dag gegaan is en wat we die dag ondernomen hebben. Tevens worden de eventuele bijzonderheden gemeld.

Mocht het eens uitkomen dat de ouder het kind niet komt ophalen, maar bijvoorbeeld een opa, oma, tante of oom, dan horen onze leidsters dat graag van tevoren. Wij geven namelijk geen kinderen mee aan andere personen mits één van de ouders dit van tevoren heeft laten weten.

Opzeggen

Uiteraard hopen wij dat we zo lang als mogelijk mogen zorgen voor de kinderen in onze kinderopvang. Mocht er om wat voor reden dan ook een opzegging zijn, dan zullen wij een opzegtermijn van een maand in acht nemen.

Ruilbeleid

Kinderdagverblijf Ons Bibelebontse Huisje hanteert een klantvriendelijk ruilbeleid. In principe komen de kinderen op vaste dagen naar de kinderopvang, dit bevordert de stabiliteit van de groepen, en daarmee wordt samen met onze vaste leidsters onder andere de veiligheid en de pedagogische kwaliteit van de opvang gegarandeerd en gecontinueerd. Mocht je een dag willen ruilen of een extra dag willen aanvragen, kan dit via onze app worden aangevraagd. Het kan dan voorkomen dat je kind niet op de vaste groep wordt opgevangen. Voordat wij dit doen, zullen we je hiervoor toestemming vragen. Voor meer informatie verwijzen we door naar ons ruilbeleid.

Ziekte

Wanneer het kind ziek wordt of koorts krijgt op het kinderdagverblijf (boven de 38 graden) zullen de ouders te allen tijde direct worden ingelicht. We kunnen ook "gewoon" even bellen omdat het kind ander gedrag vertoont, dan dat we van dat kind gewend zijn. Dit om beter op het kind te kunnen inspelen. Medicatie wordt alleen met schriftelijke toestemming van de ouders toegediend. Wanneer er

een besmettelijke ziekte heerst, worden de ouders daarvan op de hoogte gesteld. Wanneer het kind een besmettelijke ziekte heeft, zullen wij in overleg met de ouders bepalen of het kind wel of niet kan komen. Ons voornaamste doel is om de allerkleinste van de groep te beschermen tegen kinderziekten omdat hun weerstand minder groot is. Wanneer er een besmettelijke ziekte heerst die gevolgen kan hebben voor mensen uit risicogroepen, zoals zwangere vrouwen, dan worden deze direct ingelicht. We zijn van mening dat een kind dat ziek is of zich niet goed voelt, het beste bij zijn ouders kan zijn. Zij kunnen het kind de volledige aandacht geven die het dan nodig heeft. Op de website van het RIVM staan alle kinderziekten beschreven en hoe wij als kinderopvang daarmee omgaan.

Media

Ons Bibelebontse Huisje heeft een prachtige website met boordevol informatie over ons en je neemt er ook even een kijkje in ons huisje. Daarnaast hebben we een eigen Instagram account waar we regelmatig opzetten wat we op een dag hebben gedaan of als er weer nieuwtjes zijn. We maken op onze website en onze Instagram account gebruik van filmpjes en foto's. Ouders tekenen bij plaatsing of zij dit wel of niet willen voor hun kind. We zorgen er ten allen tijden voor dat de kinderen niet herkenbaar op internet komt. We maken sowieso van ieder kind foto's die in onze persoonlijke app te zien zijn. Deze zijn afgeschermd en niet openbaar te zien alleen voor desbetreffende ouder. Beelden zeggen immers meer dan woorden.

Oudercontacten

Communicatie en onze app

Wij vinden het belangrijk dat er duidelijke communicatie is dus de organisatie, de leidsters op de groep en de ouders. Elke maand verschijnt er een nieuwsbrief vanuit de organisatie. Daar komt in terug wat we de maand ervoor hebben gedaan met de kinderen, wat we die maand op de planning hebben en of er nieuws is vanuit de organisatie. Zo is iedereen tegelijkertijd op de hoogte van alle nieuwtjes.

De persoonlijke communicatie is natuurlijk het belangrijkste. Elke dag in de ochtend en aan het einde van de dag is er geruime tijd om overdrachten te doen met de leidsters. In die overdrachten hebben we het vooral over hoe het kind die dag is geweest, zijn ontwikkeling en of er bijzonderheden zijn. De dagelijkse dingen die we doen houden we bij in onze app. Op elke groep is er een iPad aanwezig waarin wij alles kunnen bijhouden. Ouders krijgen bij plaatsing de inloggegevens van de app en kunnen daarin precies zien wat hun kind heel de dag heeft gedaan. We houden onder andere bij wat ze hebben gegeten en gedronken, welke activiteiten we hebben gedaan, voor de baby's wanneer en hoeveel zij hebben gedronken, hoe laat ze zijn gaan slapen en weer wakker waren maar het leukste is dat we elke dag wel een foto plaatsen van het kind.

Daarnaast is de app om facturen in te zien en is er een agenda waarin te vinden is wanneer het kind wordt verwacht op de opvang. Mocht een ouder een keer een extra dag willen afnemen of een dag willen ruilen, is dit aan te vragen in de app.

Feestjes bij Ons Bibelebontse Huisje

Wij vinden het belangrijk dat er goed en regelmatig contact is met de ouders en dat ouders onderling elkaar kunnen ontmoeten. Zo organiseren wij regelmatig 'feestjes' om elkaar te ontmoeten buiten onze openingstijden. Zo hebben we elk jaar voor de zomervakantie ons zomerfeest en vieren we samen Sinterklaas. We hebben informatie/thema avonden die worden georganiseerd door ons team of van een andere professional die we inhuren. De uitnodigingen voor deze dagen/avonden staan in onze nieuwsbrieven.

Oudercommissie

Alle ouders die gebruik maken van onze kinderopvang kunnen lid worden van de oudercommissie. Er is een "reglement oudercommissie" waaraan de oudercommissie zich dient te houden. Een oudercommissie is pas verplicht als er minimaal 50 kinderen worden opgevangen op het kinderdagverblijf. Via de oudercommissie hebben de ouders medezeggenschap in onze kinderopvang. Een voltallige oudercommissie bestaat uit 2 tot 8 leden per groep, afhankelijk van de grootte van de vestiging. Kinderdagopvang Ons Bibelebontse Huisje stelt de oudercommissie in de gelegenheid advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de uitvoering van het kwaliteitsbeleid betreffende:

- Aantal kinderen per leidster;
- Groepsgrootte;
- Opleidingseisen beroepskrachten;
- Inzetbaarheid beroepskrachten in opleiding;
- Pedagogisch beleidsplan;
- Voedingsaangelegenheden;
- Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid;
- Openingstijden;
- Vaststelling of wijziging van de klachtenregeling;

- Wijziging van de uurprijs van de kinderopvang;

De oudercommissie is tevens bevoegd ongevraagd te adviseren over bovenstaande onderwerpen.

De oudercommissie:

De oudercommissie fungeert als aanspreekpunt. Zij ontvangen na ieder GGD-bezoek het inspectierapport. De oudercommissie levert op verzoek een inbreng op ouderavonden en themabijeenkomsten. Zij zorgen ook voor een goede en heldere informatieverstrekking aan de ouders over de activiteiten van de oudercommissie. De informatie die naar ouders wordt verstuurd, wordt een week voor verspreiding ter informatie en goedkeuring naar de leidsters verstuurd.

De oudercommissie is aangesloten bij de KLACHTENKAMER Oudercommissie Kinderopvang van de SKK.

Klachten

Waar veel mensen samenkomen, kunnen ook klachten of conflicten ontstaan. Ouders staan bij ons hoog in het vaandel en worden altijd serieus genomen. Het is zaak dat bij klachten of conflicten de leidsters van de groep samen met de ouder er proberen uit te komen. Lukt dit om welke reden dan ook niet, dan kan het probleem doorspeeld worden naar de eigenaressen.

Wanneer de betrokken partijen samen niet tot overeenstemming komen, dan kunnen zij zich schriftelijk wenden tot de organisatie van de kinderopvang.

1. Voortraject klacht

Als een ouder een klacht heeft gaat de organisatie er van uit dat deze zo spoedig mogelijk met de betrokkene besproken wordt. Het aanspreekpunt is daarmee in beginsel de medewerker op de groep. Mocht dit niet leiden tot een oplossing, dan kan de klacht worden besproken met één van de eigenaresses. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een klacht ingediend worden.

2. Indienden klacht

2.1. Een klacht dient schriftelijk te worden ingediend. De klacht dient binnen een redelijke termijn na ontstaan van de klacht ingediend te zijn, waarbij 1 maand als redelijk wordt gezien. De klacht wordt voorzien van dagtekening, naam en adres van de klager, eventueel de naam van de medewerker op wie de klacht betrekking heeft, de locatie en de groep plus een omschrijving van de klacht.

2.2. Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen, dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. Deze klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten.

3. Behandeling klacht

3.1. De eigenaresses, Nicky van Leeuwen en/of Nena Hamers, dragen zorg voor de inhoudelijke behandeling en registratie van de klacht.

3.2. De eigenaresse bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht aan de ouder.

3.3. De eigenaresse houdt de klager op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht.

3.4. Afhankelijk van de aard en inhoud van de klacht wordt een onderzoek ingesteld.

3.5. Indien de klacht gedragingen van een medewerker betreft, wordt deze medewerker in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren.

3.6. De eigenaresse bewaakt de procedure en termijn van afhandeling. De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat geval brengt de eigenaresse de klager hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld.

3.7. De klager ontvangt mondeling/schriftelijk een gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

4. Externe klachtafhandeling

4.1. Indien interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft de ouder de mogelijkheid zich te wenden tot de Geschillencommissie.

4.2. De ouder kan zich rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie indien van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij de houder indient.

4.3. Ook als de klacht niet binnen zes weken tot afhandeling heeft geleid, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.

4.4. De klacht dient binnen 12 maanden, na het ontstaan van de klacht bij SKN ingediend te worden bij de Geschillencommissie.

Daarnaast kan een klacht ook worden voorgelegd aan de oudercommissie. Hun mailadres is oc@onsbiblebontsehuisje.nl. Zij mogen een geschil direct voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang als zij denken dat dit nodig is. De Geschillencommissie toets dan of Ons Biblebontse Huisje goed heeft gehandeld. De Geschillencommissie zal in zo'n geval binnen 6 maanden uitspraak doen.